

KASU ETTEVÕTTELE JA KLIENDILE (KCS)

KLIENT

- *Rahulolu kasv
- *Kiirem teenindus
- *Kvaliteetsem teenindus (road serveeritakse õigel temperatuuril)

ETTEVÕTJA

- *Ettevõtte maine tõuseb
- *Klientide arv kasvab
- *Püsiklientide arv kasvab
- *Ettevõtte sisekliima paraneb
- *Müük kasvab
- *Kasum kasvab

KCSB-6
KCSB-12
KCSB-24

KOKK

TEENINDAJA

- *Optimeeritum tegevus
- *Tööstress väheneb
- *Töötingimused paranevad
- *Rahulolu kasvab
- *Töökeskkond paraneb
- *Kuu sissetulek kasvab

- *Optimeeritum tegevus
- *Road ei kuhju kööki
- *Road ei jahtu
- *Tööstress väheneb
- *Töötingimused paranevad
- *Rahulolu kasvab

KASU PROJEKTI OSALISTELE

ETTEVÕTE

- *Kiirem teenindus
- *Kvaliteetsem teenindus
- *Klientide rahulolu tõuseb
- *Klientide arv kasvab
- *Püsiklientide arv kasvab
- *Optimeeritum tegevus
- *Töötingimused paranevad
- *Rahulolev kollektiiv
- *Maine tõuseb
- *Kasum kasvab

TOOTE/TEENUSE PAKKUJA

- *Kliendibaasi loomine
- *Tagasiside toodete kohta
- *Uute toodete arendus
- *Tulu müügist ja teenindusest

KCSB-6
KCSB-12
KCSB-24

KONKURENDID

- *Teeninduse kvaliteet madalam
- *Klientide arv väheneb
- *Stressitekitavad töötingimused
- *Vähem motiveeritud personal
- *Konkurentsivõime langeb