

# KASU ETTEVÕTTELE JA KLIENDILE (KCS)

## KLIENT

- \*Rahulolu kasv
- \*Kiirem teenindus
- \*Kvaliteetsem teenindus (road serveritakse õigel temperatuuril)

## ETTEVÕTJA

- \*Ettevõtte maine tõuseb
- \*Klientide arv kasvab
- \*Püsiklientide arv kasvab
- \*Ettevõtte sisekliima paraneb
- \*Müük kasvab
- \*Kasum kasvab

KCS-01-6  
KCS-02-12  
KCS-03-24

## KOKK

## TEENINDAJA

- \*Optimeeritum tegevus
- \*Tööstress väheneb
- \*Töötingimused paranevad
- \*Rahulolu kasvab
- \*Töökeskkond paraneb
- \*Kuu sissetulek kasvab

- \*Optimeeritum tegevus
- \*Road ei kuhju kööki
- \*Road ei jahtu
- \*Tööstress väheneb
- \*Töötingimused paranevad
- \*Rahulolu kasvab

# KASU PROJEKTI OSALISTELE

## ETTEVÕTE

- \*Kiirem teenindus
- \*Kvaliteetsem teenindus
- \*Klientide rahulolu tõuseb
- \*Klientide arv kasvab
- \*Püsiklientide arv kasvab
- \*Optimeeritum tegevus
- \*Töötingimused paranevad
- \*Rahulolev kollektiiv
- \*Maine tõuseb
- \*Kasum kasvab

## TOOTE/TEENUSE PAKKUJA

- \*Kliendibaasi loomine
- \*Tagasiside toodete kohta
- \*Uute toodete arendus
- \*Tulu müügist ja teenindusest

KCS-01-6  
KCS-02-12  
KCS-03-24

## KONKURENDID

- \*Teeninduse kvaliteet madalam
- \*Klientide arv väheneb
- \*Stressitekitavad töötingimused
- \*Vähem motiveeritud personal
- \*Konkurentsivõime langeb

# KASU ETTEVÕTTELE JA KLIENDILE

## KLIENT

- \*Rahulolu kasv
- \*Kiirem teenindus (~1,2 korda)
- \*Jõuab rohkem tellida
- \*Miljöö paraneb
- \*Privaatsus suureneb

## ETTEVÕTJA

- \*Ettevõtte maine tõuseb
- \*Püsiklientide arv kasvab
- \*Ettevõtte sisekliima paraneb
- \*Müük kasvab (min.10%)
- \*Kasum kasvab

TCS-01-35  
TCS-02-70

## TEENINDAJA

- \*Optimeeritum tegevus (20-40%)
- \*Tööstress väheneb
- \*Töökeskkond paraneb
- \*Kuu sissetulek kasvab

# KASU PROJEKTI OSALISTELE

## ETTEVÕTE

- \*Maine kasvab
- \*Kasum kasvab
- \*Kiirem teenindus (~1,2 korda)
- \*Motiveeritud personal
- \*Optimeeritum teenindus
- \*Klientide arv kasvab
- \*Püsiklientide arv kasvab

## TOOTE/TEENUSE PAKKUJA

- \*Kliendibaasi loomine
- \*Tagasiside toodete kohta
- \*Uute toodete arendus
- \*Tulu müügist ja teenindusest

TCS-01-35  
TCS-02-70

## KONKURENDID

- \*Teeninduse kvaliteet madalam
- \*Konkurentsivõime langeb
- \*Klientide arv väheneb
- \*Personalil stressirohkem töö
- \*Vähem motiveeritud personal