

NAUDA ĮMONEI IR KLIENTUI

KLIENTAS

- *Auga pasitenkinimas
- *Spartesnis aptarnavimas (~1,2 kartų)
- *Spėja daugiau užsakyti
- *Pagerėja atmosfera
- *Daugiau privatumo

ĮMONĖ

- *Kyla įmonės prestižas
- *Auga nuolatinių klientų skaičius
- *Pagerėja įmonės vidaus klimatas
- *Auga pardavimų apimtys (min. 10%)
- *Auga pelnas

CS -1
CS -2

PATARNAUTOJAS

- *Optimizuota veikla (20-40%)
- *Mažiau streso darbe
- *Pagerėja darbo aplinka
- *Auga atlyginimas

NAUDA PROJEKTO DALYVIAMS

ĮMONĖ

- *Kyla įmonės prestižas
- *Auga pelnas
- *Spartesnis aptarnavimas (~1,2 kartų)
- *Personalo motyvacija didesnė
- *Optimizuotas aptarnavimas
- *Auga klientų skaičius
- *Auga nuolatinių klientų skaičius

GAMINIO TIEKĖJAS/ PASLAUGOS TEIKĖJAS

- *Klientų bazės sukūrimas
- *Atsiliepimai ir pasiūlymai dėl gaminių
- *Naujų gaminių raida
- *Pajamos iš pardavimų ir paslaugų

CS -1
CS -2

KONKURENTAI

- *Aptarnavimo kokybė žemesnė
- *Konkurencinė geba mažėja
- *Klientų skaičius mažėja
- *Personalo darbe daugiau streso
- *Personalo motyvacija mažesnė