

# LABUMS UZŅĒMUMAM UN KLIENTAM

## KLIENTS

- \*Apmierinātības pieaugums
- \*Ātrāka apkalpošana (~1,2 reizes)
- \*Iespējams vairāk pasūtīt
- \*Uzlabojas atmosfēra
- \*Palielinās privātums

CS -1  
CS -2

## UZŅĒMĒJS

- \*Paaugstinās uzņēmuma prestižs
- \*Pieaug pastāvīgo klientu skaits
- \*Uzlabojas uzņēmuma iekšējais klimats
- \*Palielinās pārdošanas apjomi (min.10 %)
- \*Pieaug peļņa

## APKALPOTĀJS

- \*Optimālāka darbība(20–40 %)
- \*Mazinās darba stress
- \*Uzlabojas darba vide
- \*Pieaug mēneša ienākumi

# LABUMS PROJEKA DALĪBNIEKIEM

## UZŅĒMUMS

- \*Aug prestižs
- \*Aug peļņa
- \*Ātrāka apkalpošana (~1,2 reizes)
- \*Motivēts personāls
- \*Optimālāka apkalpošana
- \*Aug klientu skaits
- \*Aug pastāvīgo klientu skaits

CS -1  
CS -2

## IZSTRĀDĀJUMA/PAKALPOJUMA PIEDĀVĀTĀJS

- \*Klientu bāzes izveide
- \*Atsauksmes par izstrādājumiem
- \*Jaunu izstrādājumu attīstīšana
- \*Ieņēmumi no pārdošanas un apkalpošanas

## KONKURENTI

- \*Zemāka apkalpošanas kvalitāte
- \*Samazinās konkurētspēja
- \*Mazinās klientu skaits
- \*Vairāk stresa personālam
- \*Mazāk motivēts personāls